

ALEXION DATENSCHUTZVERPFLICHTUNG GEGENÜBER FACHKRÄFTEN AUS DEM GESUNDHEITSWESEN

Es ist die Mission von Alexion, Patienten und deren Familien, die von seltenen Krankheiten betroffen sind, Hoffnung zu geben. Als Verwalter der Daten dieser Patienten und behandelnden Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen sind wir davon überzeugt, dass die Einhaltung und der Schutz dieser Daten Schlüsselkomponenten bei der Bereitstellung lebensrettender Medikamente darstellen. Wir verpflichten uns zur fairen und transparenten Verarbeitung personenbezogener Daten zur Unterstützung unserer Mission und in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften, die den Datenschutz und die Privatsphäre regeln.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, USA, und Alexion Pharma Austria GmbH, Österreich als Datenverantwortliche, sowie unsere verbundenen Unternehmen von AstraZeneca und Alexion („Alexion“, „wir“) stellen Ihnen diese Erklärung zu unseren Datenschutzpraktiken zur Verfügung, um Sie über die Gründe zu informieren, warum wir Daten über Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen wie Sie erheben und wie wir Ihre Rechte respektieren. Alexion bittet Sie um Ihre Einwilligung, damit wir bestimmte Informationen über Sie erheben, speichern, verarbeiten und verwenden können.

Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten und unsere Rechtsgrundlage

Kundenbeziehungsmanagement basierend auf berechtigtem Interesse

Wir erheben sowohl durch Interaktionen mit Ihnen als auch über externe fachliche Quellen Daten über Sie. Wir verwenden diese Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihre medizinischen Präferenzen, Prioritäten und Bedürfnisse zu verstehen:

- **Kommunikation:** Bereitstellung von Informationen über unsere Expertise, unsere Produkte und die seltenen Krankheiten, für die sie indiziert sind;
- **Erkenntnisse:** Verbesserung der Effektivität der von uns bereitgestellten verkaufsfördernden, wissenschaftlichen und didaktischen Informationen; Aufrechterhaltung und Dokumentation unserer Beziehung zu Ihnen;
- **Engagement:** Kontaktaufnahme mit Ihnen, um Besuchstermine zu vereinbaren oder Sie zu Meetings oder Veranstaltungen einzuladen oder um an Marktforschung teilzunehmen und Erinnerung, wie und wann wir mit Ihnen interagiert haben;

Wir erhalten Informationen über Sie, zum Beispiel (Vorname, zweiter Vorname, Nachname, Geschlecht, akademischer Titel, Fachgebiet, berufliche Anschrift, Telefonnummer, Arbeitssprache, Art Ihrer Praxis, Ihre Position) („Ihre personenbezogenen Daten“) von einem vertrauenswürdigen Dritten, der branchenweit anerkannte Listen von Fachkräften aus dem Gesundheitswesen bereitstellt. Wenn Sie an wissenschaftlichen oder pädagogischen Tagungen, Konferenzen und Workshops teilnehmen, die wir sponsern, erhalten wir von den Organisationen, die diese Veranstaltungen durchführen, außerdem Informationen über Ihre Teilnahme.

Analyse und Profiling basierend auf berechtigtem Interesse

Wir verlassen uns auf unser berechtigtes Interesse, die Bedürfnisse der medizinischen Gemeinschaften,

die wir bedienen möchten, besser zu verstehen; wir können Informationen über unsere Interaktionen, Veranstaltungen und Aktivitäten mit Ihnen und anderen Fachkräften aus dem Gesundheitswesen analysieren und diese Informationen auf eine Weise speichern, die uns hilft, die Art und Weise zu verbessern, wie wir Informationen bereitstellen und speziell mit Ihnen interagieren. Dies kann das Verständnis Ihrer Diagnose und der Behandlungsansätze sowie deren Zusammenhang mit den Produkten von Alexion und den Krankheiten, für die sie indiziert sind, zum Zwecke einer besseren und genaueren Diagnose, Behandlung und Überweisung von Patienten umfassen.

Unser Ziel ist es, einen echten Mehrkanalansatz zu unterstützen, um unsere Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen besser zu kennen und sie besser über Krankheiten und Produkte zu informieren. Zu diesem Zweck müssen wir in der Lage sein, Informationen über Sie und andere Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen zu erheben und zu nutzen und Initiativen vorzuschlagen, die die „Kundenreise“ besser unterstützen.

Wir können ein grundlegendes Profiling auf Ihre Daten anwenden, um unsere Besuchstermine mit Ihnen und anderen Fachkräften aus dem Gesundheitswesen besser zu organisieren und besser Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen zu identifizieren, mit denen Alexion möglicherweise zusammenarbeiten möchte.

Wir können ein grundlegendes Profiling anwenden, um Ihre Fachgebiete sowie das Maß an Expertise und Kompetenzen im Vergleich zu öffentlichen Quellen (wie z. B. Publikationen und Konferenzen) und Ihre vorherigen Beauftragungen mit uns zu bewerten.

Da wir uns auf unser berechtigtes Interesse stützen, haben wir die potenziellen Auswirkungen der Analyse und des Profilings von Fachkräften aus dem Gesundheitswesen wie Ihnen sorgfältig geprüft und sind zu dem Schluss gekommen, dass weder erhebliche noch rechtliche Auswirkungen oder Risiken für Sie bestehen. Unter bestimmten Umständen können Sie Ihre Widerspruchsrechte ausüben, indem Sie Alexion unter privacy@alexion.com kontaktieren oder untenstehenden Kontaktabschnitt verwenden.

Wir verwenden derzeit keine Maschinen/Computer/Algorithmen, um solche Analysen oder solches Profiling bereitzustellen. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht verwendet, um Entscheidungen ausschließlich auf Grundlage automatisierter Verarbeitungsvorgänge zu treffen, die rechtliche Auswirkungen haben oder Sie anderweitig erheblich beeinträchtigen werden.

Elektronische Nachrichten auf Grundlage der Einwilligung als Rechtsgrundlage

Wir respektieren Ihre Datenschutzpräferenzen für elektronische Kommunikation, daher senden wir Ihnen Informationen über unsere Produkte, Webinare und wissenschaftliche Veranstaltungen und/oder andere wissenschaftliche Informationen nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung per E-Mail, Fax, SMS, WhatsApp oder anderen Formen elektronischer Mitteilungen. Es sei denn, wie sind verpflichtet, Sie über bestimmte Sicherheitsinformationen zu informieren oder Sie zu kontaktieren, wenn ein Kollege oder eine Kollegin von Alexion einen direkten elektronischen Dialog mit Ihnen führt oder wir auf eine elektronische Mitteilungsanfrage von Ihnen antworten.

- Elektronische Mitteilungen:** Ich stimme zu und willige ein, dass Alexion per E-Mail oder anderer elektronischer Mitteilung wie SMS oder Fax Informationen über seltene Krankheiten, über zugelassene Produkte und Dienstleistungen von Alexion, Einladungen zu Webinaren, Informationen über wissenschaftliche Veranstaltungen und/oder andere wissenschaftliche

Informationen von Alexion und seinen verbundenen Unternehmen basierend auf Ihren Bedürfnissen senden kann.

Weitergabe personenbezogener Daten, weitere Verarbeitungszwecke

Alexion wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, ohne dass angemessene organisatorische und technische Maßnahmen getroffen wurden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Zu den Drittparteien, mit denen Alexion zusammenarbeitet, gehören:

- Anbieter und Dienstleister, die Alexion unterstützen (z. B. für Verarbeitungs- und Versandzwecke, Kundenbeziehungsmanagement, d. h. Ihre personenbezogenen Daten werden an Anbieter und Dienstleister weitergegeben, um die Datenqualität zu verbessern, Kundendienst bereitzustellen, Marktforschung zu betreiben, Marketingmitteilungen über zugelassene Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu senden);
- Drittparteien in Verbindung mit der Veräußerung, Auftragsvergabe oder mit anderweitigen Übertragungen der Geschäftsaktivitäten von Alexion;
- Drittparteien, um Anfragen von Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörden nachzukommen, oder falls es durch anwendbare Gesetze, gerichtliche Verfügungen oder Regierungsvorschriften erforderlich oder erlaubt ist; oder
- Wenn es für Konzernrevisionen erforderlich ist, oder um einer Beschwerde oder Sicherheitsbedrohung nachzugehen oder zu entsprechen.

Verbundene Unternehmen von AstraZeneca oder Alexion, Anbieter oder Dienstleister oder andere Drittparteien, die den Zugriff auf oder die Übertragung von personenbezogenen Daten gestattet haben, sind verpflichtet, diese Daten vertraulich und sicher zu behandeln und sie nur für die Zwecke zu verarbeiten, über die wir Sie in dieser Datenschutzerklärung informiert oder denen Sie zugestimmt haben.

Internationale Übertragung personenbezogener Daten

Alexion ist ein internationales Unternehmen mit Konzern- und Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt. Die Liste aller unserer verbundener Unternehmen und Tochtergesellschaften finden Sie [hier](#). Einige dieser Unternehmen haben ihren eingetragenen Sitz oder befinden sich in Ländern, deren Datenschutzvorschriften von denen Ihres Wohnsitzlandes abweichen (oder in anderen Ländern, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten). Im Falle der Übertragung von Daten von oder im Namen von Alexion an andere Länder oder Organisationen, deren rechtlicher Schutz nicht dem Schutz Ihres Landes als ebenbürtig anerkannt wurde, verpflichtet Alexion seine internationalen Unternehmen, verbundenen Unternehmen und Dienstleister vertraglich mithilfe von [hier](#) verfügbaren Standardvertragsklauseln oder als Partei der [hier](#) verfügbaren Binding Corporate Rules von AstraZeneca, geltende Datenschutzgesetze und -prinzipien zu befolgen, um den Schutz Ihrer Daten im höchsten Maß zu gewährleisten. Bitte kontaktieren Sie uns unter privacy@alexion.com, um eine Kopie unserer Standardvertragsklauseln oder Binding Corporate Rules anzufordern.

Ihre Rechte

Sie können uns jederzeit kontaktieren, um uns zu fragen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, um falsche Informationen zu berichtigen, um auf eine Liste der Anbieter und deren Datenverarbeitungsorte zuzugreifen, die derzeit von Alexion eingesetzt werden, oder um andere Bedenken darüber zu äußern, wie wir personenbezogene Daten handhaben, um unserer Datenverarbeitung zu widersprechen oder um die Löschung, Einschränkung oder den Widerruf Ihrer

ausdrücklichen Einwilligung zu verlangen. Sie können uns auch bitten, Ihnen Ihre Daten zum Zwecke der Datenübertragbarkeit in einem maschinenlesbaren Format zur Verfügung zu stellen. Die Bearbeitung solcher Bitten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften und der Datenschutzverpflichtung von Alexion. Im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligung werden Ihre personenbezogenen Daten von Alexion gelöscht, und darüber hinaus stellt Alexion sicher, dass diese personenbezogenen Daten ebenfalls auf Seiten seiner verbundenen Dienstleister gelöscht werden, es sei denn, die entsprechenden personenbezogenen Daten dürfen nicht gelöscht werden, weil wir gemäß geltenden Gesetzen und Vorschriften zu deren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Kontaktieren Sie uns

Sie können uns auf folgenden Wegen kontaktieren:

Per E-Mail: dataqueries@alexion.com

AstraZeneca und Alexion haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für die Überwachung der Einhaltung der Datenschutzgesetze der EU und des Vereinigten Königreichs verantwortlich ist. Sie erreichen ihn unter privacy@alexion.com oder per Post an den Global Data Protection Officer, AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Schweiz

Per E-Mail: privacy@alexion.com

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde in Ihrem Wohnsitzland einzureichen. Ihre zuständige Datenschutzbehörde finden Sie [hier](#).

Zuletzt aktualisiert: Februar 2024